

Regulamin korzystania z torów curlingowych

1. Wejście na lód jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zgodą na stosowanie jego zapisów.
2. Właścicielem torów jest Krakowskie Centrum Curlingu. Właścicielem obiektu jest Tauron Arena Kraków.
3. Pierwsza godzina każdego wynajęcia toru rozpoczyna się 15 minutowym przygotowaniem lodu - w obecności jednego instruktora.
4. Na dużym torze może przebywać jednocześnie maksymalnie 10 osób, a na małym 8 osób. Rezerwacje powyżej 18 osób będą wyceniane indywidualnie.
5. Z względów bezpieczeństwa dla osób przebywających pierwszy raz na torze curlingowym, obligatoryjne jest wynajęcie instruktora na przynajmniej pierwszą godzinę zajęć.
6. Wynajęcie toru bez instruktora jest możliwe jedynie przez osobę pełnoletnią i jednoznaczne z korzystaniem z toru na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność za uczestniczące w zajęciach osoby niepełnoletnie w takim wypadku ponosi osoba wynajmująca tor.
7. Karnety są opłacane jednorazowo przed wykorzystaniem pierwszych objętych nimi godzin. Warunkiem korzystania z karnetu jest dokonanie rezerwacji wszystkich objętych nim godzin z tego samego adresu mailowego. Odpowiedzialność za wykorzystanie godzin z karnetu spoczywa na nabywcy.
8. W przypadku dokonania zniszczeń lub uszkodzeń, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności materialnej.
9. Zabrania się wnoszenia na taflę lodowiska żywności i napojów oraz wchodzenia na lód w brudnym obuwiu.
10. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia papierosów, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub na odurzenie innymi substancjami.
11. Właściciel torów i właściciel obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a. przedmioty wartościowe pozostawione w szatni;
 - b. uszkodzenia lub zniszczenie odzieży lub obuwia.
12. Przebywając w obiekcie należy stosować się do poleceń wydawanych przez osoby obsługujące tor, dotyczących w szczególności bezpieczeństwa osób i mienia oraz porządku.
13. Niestosowanie się do zapisów/poleceń może skutkować usunięciem klienta z zajęć bez prawa do zwrotu poniesionych opłat.