

## Regulamin rezerwacji

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
2. Rezerwacji torów można dokonywać:
  - 2.1. Za pomocą formularza udostępnionego na stronie <https://curlingwkrakowie.pl/>
  - 2.2. Mailowo na adres [rezerwacje@curlingwkrakowie.pl](mailto:rezerwacje@curlingwkrakowie.pl)
3. Tory curlingowe są czynne: od wtorku do piątku w godzinach 16:00-22:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 14:00-22:00.
4. W sprawie organizacji zajęć w innych godzinach należy kontaktować się mailowo pod adresem: [rezerwacje@curlingwkrakowie.pl](mailto:rezerwacje@curlingwkrakowie.pl). Rezerwacje poza godzinami otwarcia wskazanymi w pkt. 3 są możliwe tylko dla grup zorganizowanych.
5. Na dużym torze curlingowym może przebywać jednocześnie maksymalnie 10 osób, a na małym 8 osób. Rezerwacje powyżej 18 osób będą wyceniane indywidualnie.
6. Rezerwacja wejścia na tor curlingowy jest możliwa jedynie przez osobę pełnoletnią.
7. Uiszczenia opłat za korzystanie z toru curlingowego należy dokonać przed wejściem na taflę lodowiska.
8. Aktualny cennik jest opublikowany na stronie <https://curlingwkrakowie.pl/>. Podane ceny zawierają podatek VAT.
9. Rezerwacja wejścia na tory jest możliwa z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 24 godziny.
10. Zajęcia otwarte odbywają się na małym torze w soboty i w niedziele o godzinach 14:00 i 15:00 i trwają 1 godzinę.
  - 10.1. Wejścia na zajęcia otwarte nie trzeba wcześniej rezerwować.
  - 10.2. Wejście możliwe jest tylko o pełnych godzinach.
  - 10.3. Aby móc uczestniczyć w zajęciach otwartych należy zakupić bilet u osoby obsługującej tory przed rozpoczęciem zajęć.
11. Karnety są opłacane jednorazowo przed wykorzystaniem pierwszych objętych nimi godzin.
  - 11.1. Warunkiem korzystania z karnetu jest dokonanie rezerwacji wszystkich objętych nim godzin z użyciem kodu, który zostanie przesłany na wskazany adres mailowy nabywcy.
  - 11.2. Rezerwacja każdej godziny musi być dokonana jako osobne zamówienie.
  - 11.3. Kod, o którym mowa w punkcie 11.1. zostanie przekazany po zaksięgowaniu płatności za karnet na koncie Krakowskiego Centrum Curlingu.
  - 11.4. Karnet może zostać wykorzystany w trakcie całego sezonu, czyli w terminie działania torów: od 6.12.2023 r. do 24.03.2024 r.
  - 11.5. Odpowiedzialność za wykorzystanie godzin z karnetu spoczywa na nabywcy.
  - 11.6. Karnet nie obejmuje opieki instruktora.